

## **Еаптека запустила онлайн-оплату**

*Еаптека, одна из крупнейших интернет-аптек России, подключила дистанционную оплату безрецептурных лекарств и товаров для здоровья. Интернет-эквайером стал сервис Тинькофф Оплата. На первом этапе онлайн-покупки доступны в Москве, Московской области, Санкт-Петербурге и Твери, в ближайших планах — распространение на другие города присутствия компании в России.*

Благодаря сервису Тинькофф Оплата, клиенты Еаптеки одними из первых на рынке начали оплачивать безрецептурные препараты в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении. Ассортимент Еаптеки включает более 50 000 позиций, включая 45 000 товаров, продающихся без рецепта. Покупатели могут оплачивать заказы с помощью Apple Pay и в один клик или с использованием FaceID.

### **Антон Буздалин, генеральный директор компании Еаптека:**

«Мы стали одной из первых интернет-аптек, получивших разрешение на дистанционную продажу безрецептурных препаратов после вступления в действие соответствующего закона. И мы нашли партнера, который был готов быстро интегрировать необходимые технологии оплаты для наших клиентов с учетом действующих ограничений. За июль число заказов на доставку безрецептурных препаратов выросло в 1,8 раза год к году, выросла конверсия в заказ».

В апреле 2020 года в действие вступил закон, который разрешает аптечным сетям дистанционно продавать лекарства, отпускающиеся без рецепта. На отдельные категории препаратов продолжают действовать ограничения, поэтому разработчики Еаптеки настроили интернет-эквайринг с учетом специфики работы в сегменте: при заказе в интернете оплата проходит только по официально разрешенным товарам. Товары, которые необходимо забирать в аптеке, клиенты могут по-прежнему заказать онлайн и оплатить при получении.\*

### **Сергей Хромов, вице-президент, руководитель управления платежей и переводов Тинькофф:**

«Интернет-эквайринг все больше становится кастомным продуктом, потому что в каждом сегменте рынка есть свои законодательные требования и нюансы. Мы готовы это учитывать и предлагать клиентам удобные технологические решения. Теперь среди наших клиентов — интернет-аптеки, работа с которыми требует внимательного подхода и особого технологического контроля, ведь на кону здоровье и самочувствие потребителей».

*\* Согласно постановлению №697 от 16 мая 2020 г., к дистанционной торговле допускаются аптечные сети с лицензией, работающие не менее года и объединяющие не менее 10 аптек. Для дистанционной продажи разрешены безрецептурные лекарственные препараты (хорошо известные лекарства, которые часто используют в медицинской практике и составляют основу каждой домашней аптечки).*

Еаптека основана в 2000 году. Сегодня это одна из крупнейших в России интернет-аптек, которая осуществляет продажу и доставку лекарств и товаров для красоты и здоровья. Ассортимент Еаптеки самый широкий на рынке: покупателям доступно более 50 000 товаров. Еаптека работает в более чем 70 городах России, включая Москву, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Сочи, Красноярск, Екатеринбург, Ростов-на-Дону, Пермь и Иркутск. Ежемесячно сервисом пользуются более 4 млн человек. Оборот компании за 2019 год составил 5,7 млрд рублей с НДС с учетом франшизы.

В 2020 году Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации включило сервис Еаптека в перечень социально значимых интернет-ресурсов.

Миссия Еаптеки — упрощать покупку товаров для здоровья тем, кому это важно. Мы приходим на выручку даже в сложных ситуациях и оперативно привозим лекарства и средства первой помощи всем, кому это необходимо: тем, кто не может выйти из дома, пожилым людям, мамам с детьми или тем, кто привык экономить. Прием заказов и служба поддержки клиентов работают круглосуточно без выходных. Доставку со склада можно оформить на дом или забрать заказ самовывозом в одной из 100 Еаптек или 2000 партнерских аптек. При самовывозе из Еаптеки заказ будет готов в течение часа. В Москве доставка работает круглосуточно, более половины заказов привозим в день оформления.

Еаптека сотрудничает более чем с 270 лицензированными дистрибьюторами, больше чем со 100 крупнейшими официальными производителями заключены прямые контракты. Все товары сертифицированы, строго соблюдаются условия хранения и транспортировки, в том числе для термолabileльных препаратов (требующих хранения в холодильнике).

#### **Разрешения и лицензии**

На розничную торговлю № ЛО-78-02-003716 от 01.04.2020 г.

На оптовую торговлю № ФС-99-02-006787 от 25.09.2018 г.

Разрешение на дистанционную торговлю № ДТ-77-000008 от 28.05.2020 г.

#### **География**

Еаптека представлена в 76 городах России, включая Москву, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Тверь, Красноярск, Екатеринбург, Омск, Иркутск, Пермь, Сочи и др.

[www.eapteka.ru](http://www.eapteka.ru)

App Store: <https://clck.ru/NvTSC>

Google Play: <https://clck.ru/MoQKU>

[facebook.com/eApteka.ru](https://facebook.com/eApteka.ru)

[vk.com/doctoreapetkin](https://vk.com/doctoreapetkin)

[instagram.com/eaptekaru](https://instagram.com/eaptekaru)