

## **Правила проведения акции «Пережить праздники вместе со СБЕР ЕАПТЕКА»**

Настоящие Правила регламентируют порядок проведения Акции «Пережить праздники вместе со СБЕР ЕАПТЕКА», проводимой в целях рекламного продвижения ассортимента и услуг аптеки СБЕР ЕАПТЕКА (ООО «еАптека») на территории Российской Федерации.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. «**Пережить праздники вместе со СБЕР ЕАПТЕКА**» (далее «Акция») является рекламной акцией, представляющей собой комплекс мероприятий, целями проведения которой является стимулирование потребительского спроса, повышения узнаваемости и лояльности, поддержания и увеличения интереса Участников к сервису Организатора с целью его дальнейшего продвижения на рынке. Акция проводится для пользователей сервиса СБЕР ЕАПТЕКА <http://eapteka.ru>.

1.2. Организатор Акции – Общество с ограниченной ответственностью «еАптека», зарегистрированное по адресу: Россия, 119270, город Москва, Фрунзенская набережная, дом 42, цокольный этаж, помещение I, комната 2. (ОГРН 1147746631988; ИНН 7704865540).

1.3. Срок проведения Акции с 00 часов 00 мин. «20» декабря 2021 по 23 ч. 59 мин. «15» января 2022 включительно по московскому времени UTC+3. Организатор Акции имеет право на продление срока проведения Акции или на досрочное завершение Акции, изменение условий Акции при условии размещения соответствующего уведомления/ редакции Правил Акции на сайте сервиса СБЕР ЕАПТЕКА <http://eapteka.ru>. Более подробная информация об условиях проведения Акции и об Организаторе размещаются на сайте: [eapteka.ru/eapteka2021](http://eapteka.ru/eapteka2021).

1.4. Акция проводится в следующих городах: Москва и Санкт-Петербург.

1.5. Участие в Акции является бесплатным, Акция не является лотереей как данное определение дано в Федеральном законе от 11.11.2003 N 138-ФЗ "О лотереях", либо иной, основанной на риске, игрой, публичным обещанием награды или публичным конкурсом. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора Акции. Акция не носит вероятностного (случайного) характера, а происходит согласно настоящим Правилам.

1.6. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с настоящими Правилами её проведения.

1.7. Принимая участие в Акции, Участник дает согласие на получение от Организатора Акции информационных рассылок во время ее проведения.

1.8. Принимая участие в Акции, Участник дает согласие на получение от Организатора Акции рекламно-информационных рассылок после окончания Акции.

1.9. Участник может отказаться от получения рекламных и информационных рассылок в порядке, указанном в разделе «Политика конфиденциальности», на сайте <https://eapteka.ru/> или путем перехода по ссылке «отказаться от рассылки» из любого полученного письма в порядке, указанном на сайте <https://eapteka.ru/>. Аккаунт - учетная запись Участника, которая формируется один раз посредством использования данных, предоставленных участником при регистрации на сайте <https://eapteka.ru/>

1.10. Принимая участие в Акции, Участник дает согласие на обработку его персональных данных, внесенных им при регистрации, в целях проведения Акции, получения информации о других акциях и рекламных кампаниях, проводимых Организаторами Акции. Порядок обработки и хранения персональных данных Пользователей/участников закреплен в разделе 5 настоящих Правил.

1.11. По тексту настоящих Правил:

**Приложение** - программа для ЭВМ для мобильных устройств «СБЕР ЕАПТЕКА» (включая все обновления и улучшения), исключительные права на которую принадлежат Организатору, предназначенная для использования пользователями сервиса для покупок лекарств и товаров для здоровья, а также поиска редких и распространенных лекарств в режиме онлайн.

**Сервис** – программно-аппаратный комплекс «СБЕР ЕАПТЕКА», позволяющий пользователям путем использования сайта и Приложения совершать покупки лекарств и товаров для здоровья, а также совершать поиск редких и распространенных лекарств в режиме онлайн.

**Промо-код** – определенная последовательность букв и/или цифр, указание которых пользователем Сервиса является основанием для предоставления пользователю Сервиса скидки на покупки лекарств и товаров для здоровья на условиях, указанных ниже.

Обладатель Приза Акции – Участник Акции, имеющий право на получение Приза, в соответствии с положениями настоящих Правил. Количество Обладателей Призов Акции ограничено количеством Призов, указанным в п. 2.15. настоящих Правил.

Каждый Участник вправе получить не более одного Приза.

## **2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В АКЦИИ.**

2.1. Акция состоит из 2-ух этапов:

- 1 -ый этап с 5-ью наборами для подготовки к праздникам с 20.12.2021 по 30.12.2021
- 2-ой этап с 5-ью наборами для восстановления после праздников с 31.12.2021 по 15.01.2022.

2.2. Участником акции может стать любое дееспособное физическое лицо, оформившее заказ с любым из 5-ти наборов, размещенных на странице сервиса СБЕР ЕАПТЕКА по адресу: <https://www.eapteka.ru/landing/ny2022/> с последующим его выкупом в полном объеме на сайте или в приложении СБЕР ЕАПТЕКА в период с 00 часов 00 мин. «20» декабря 2021 г. по 23 ч. 59 мин. «15» января 2022 г. включительно по московскому времени UTC+3.

2.3. Не могут быть Участниками:

- работники Организатора Акции.
- работники и представители других компаний, аффилированных с Организатором Акции, а также участвующих в подготовке, организации и проведении Акции, и их близкие родственники

2.4. Принимая участие в Акции, участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и согласен с условиями Акции, а также принимает на себя все риски, в том числе материальные, связанные с участием в Акции.

2.5. Участник может в любой момент отказаться от участия в акции путем направления письма по электронному адресу Организатора [support@eapteka.ru](mailto:support@eapteka.ru) или иным способом, указанным на сайте <https://eapteka.ru/> для действий такого рода.

2.6. Участник не вправе передать и/или любым иным способом уступить свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

2.7. Для участия в акции необходимо осуществить следующие действия:

2.7.1. Оформить заказ с любым из 5-ти наборов, размещенных на странице сервиса СБЕР ЕАПТЕКА по адресу: <https://www.eapteka.ru/landing/ny2022/> с последующим его выкупом в полном объеме на сайте или в приложении СБЕР ЕАПТЕКА в период с 00 часов 00 мин. «20» декабря 2021 г. по 23 ч. 59 мин. «15» января 2022 г. включительно по московскому времени UTC+3.

- 2.7.2. если Приложение не установлено на устройстве Участника, то необходимо скачать Приложение и зарегистрироваться в нем, а после осуществить действия, указанные в п.2.7.1 Правил.

2.8. Все участники Акции при оформлении заказа на покупку любого из 5-ти наборов на каждом этапе Акции на странице сервиса СБЕР ЕАПТЕКА по адресу: <https://www.eapteka.ru/landing/ny2022/> с последующим его выкупом в полном объеме на сайте или в приложении СБЕР ЕАПТЕКА получат по электронной почте письмо с уникальным промокодом на скидку в размере 100 рублей при оформлении следующего заказа от 1500 рублей на все товары для красоты и здоровья в период с 00 часов 00 мин. «20» декабря 2021 г. по 23 ч. 59 мин. «31» января 2022 г. включительно по московскому времени UTC+3.

2.9. В период действия Акции промокод действует только на один заказ на необходимую сумму.

2.10. Участник (покупатель) самостоятельно выбирает способ доставки, указанный на сайте Организатора. Оплата товара производится в рублях РФ.

2.11. Промо-код действует с 00 часов 00 мин. «20» декабря 2021 г. по 23 ч. 59 мин. «31» января 2022 г. включительно по московскому времени UTC+3.

2.12. Скидка по промо-коду со скидками в рамках иных акций Организатора не суммируется.

2.13. В отношении товара, приобретаемого на условиях Акции, имеются противопоказания, необходима консультация специалистов.

2.14. Доставка всех заказов осуществляется в соответствии с условиями доставки Организатора, размещенными на сайте и действующим законодательством РФ.

2.15. Результаты Акции будут подведены «20» января 2022 г. по московскому времени UTC+3. Победители будут определены рандомно при помощи генератора случайных чисел по промо-коду. Призы будут разыграны поочередно: среди участников 1-ого и 2-го этапов Акции (по два планшета на каждом этапе Акции). Результаты Акции будут объявлены через сообщества в социальных сетях:

- <https://vk.com/sbereaptekaru>
- <https://www.facebook.com/sbereapteka>
- <https://ok.ru/group/53887030657132>
- [https://www.instagram.com/sbereapteka\\_ru/](https://www.instagram.com/sbereapteka_ru/)

2.16. Участник Акции может получить следующие призы:

- Приз № 1 - Samsung Galaxy Tab A7
- Приз №2 – Samsung Galaxy Tab A7
- Приз № 3 - Samsung Galaxy Tab A7
- Приз № 4 - Samsung Galaxy Tab A7

2.17. Приз оплачивается за счет Организатора. Приз не подлежит обмену, денежный эквивалент приза не предоставляется. НДС/НДФЛ - 35% от части той стоимости приза, что превышает 4 000 рублей, - оплачивает победитель.

2.18. Период сбора данных для рассылки призов – с «20» января 2022 года по «31» января 2022 года;

2.19. Период рассылки призов Акции победителям – с «31» января 2022 года по «10» февраля 2022 года.

2.20. Отправка Приза № 1 и № 2 Участникам-победителям Акции осуществляется в сроки, указанные в п. 2.19 настоящих Правил, посредством отправки приза на фактический адрес проживания Победителя, который он предоставил Организатору при получении уведомления о признании Участника получателем соответствующего Приза.

2.21. Призы считаются невостребованными в случае, если:

- Организатор в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления Участнику уведомления о признании Участника получателем соответствующего Приза не получает от Участника-победителя ответного письма с указанием данных для отправки приза;
- Участник-получатель приза предоставил несуществующий / некорректный адрес электронной почты и/или адрес для доставки Приза.

2.21 Все нераспределенные призы после «10» февраля 2022 г. поступают в распоряжение Организатора

2.22. Обладатели Призов Акции обязуются подписать все предоставленные Организатором Акции документы (акт приема-передачи Приза, согласие на обработку персональных данных и т.д.) в момент вручения им Призов. Организатор оставляет за собой право не выдавать Приз до момента подписания Обладателем Приза Акции предоставленных Организатором документов или потребовать возврата ранее переданного Приза в случае отказа Обладателя Приза Акции подписать вышеуказанные документы.

2.23. Организатор осуществляет отправку (вручение) Призов Обладателям Призов Акции в срок, установленный п. 2.19. Правил, с использованием услуг службы курьерской доставки. Организатор не несет ответственности за действия (бездействие) службы курьерской доставки и за сроки получения Призов Обладателями Призов Акции. Организатор осуществляет отправку Призов только 1 (Один) раз. Организатор не осуществляет повторную отправку невостребованных / не полученных по любым причинам Призов. Организатор не несет ответственности в случае, если Призы не были получены Обладателями Призов Акции, включая следующие причины: в случае неполучения Обладателем Приза Акции извещения о необходимости получении Приза, в случае отсутствия Обладателя Приза Акции по адресу доставки в согласованные время и дату доставки и т.д.

2.24. Организатор имеет право отказать в выдаче Приза в случае несоблюдения Участником Акции / Обладателем Призов Акции каких-либо условий, установленных настоящими Правилами.

Организатор имеет право воспользоваться невостребованным Призом/Призами по собственному усмотрению.

2.25. Организатор Акции вправе отказать в выдаче Приза конкретному лицу, в случае выявления в предоставленных таким лицом сведениях несоответствие их действительности, и/или иного невыполнения Участником Акции условий Правил проводимой Акции.

2.26. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительным участие в Акции, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому лицу, которое может быть связано с настоящей Акции.

2.27. Если по какой-либо причине Акция не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками

или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любое участие.

2.28.. Организатор вправе не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, не связанные с проведением Акции.

2.29. Организатор не несет ответственность по обязательствам, указанным в настоящих Правилах в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, определяемых законодательством Российской Федерации.

### **3. КОНТАКТЫ ОРГАНИЗАТОРА**

3.1. Участники Акции могут связаться с Организатором на сайте [www.eapteka.ru](http://www.eapteka.ru) и в Приложении СБЕР ЕАПТЕКА, а также через сообщества в социальных сетях:

- <https://vk.com/sbereaptekaru>
- <https://www.facebook.com/sbereapteka>
- <https://ok.ru/group/53887030657132>
- [https://www.instagram.com/sbereapteka\\_ru/](https://www.instagram.com/sbereapteka_ru/)
- <https://twitter.com/sbereapteka>

3.2 Организатор отвечает на запросы Участников, в течение 1 рабочего дня с даты получения запроса.

### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, будут считаться окончательными и распространяться на всех Участников.

4.2. Организатор не несет ответственности за:

4.2.1 Какие-либо прямые или косвенные потери Участников Акции, связанные с участием в Акции, в том числе явившиеся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя сайта [www.eapteka.ru](http://www.eapteka.ru) и в Приложении СБЕР ЕАПТЕКА, а также непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. Организатор не обязан возмещать потери Участникам Акции в подобных случаях. Организатор не покрывает никаких расходов Участников Акции, в том числе расходов на оплату услуг Интернет, телефона, транспортных и прочих, могущих возникнуть в процессе участия в Акции;

4.2.2 Неисполнение / несвоевременное исполнение Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

4.2.3. Участие в акции лиц, не достигших к моменту участия в акции возраста дееспособности.

4.2.4. Задержки электронных сообщений, а также за любые иные технические сбои интернет-провайдеров, предоставляющих услуги связи Участникам Акции, возникшие не по вине Организатора;

4.2.5. За технические неполадки на Интернет-сайте <https://eapteka.ru/> в случае, если они возникли не по вине Организатора.

4.2.6. Промокод не подлежит обмену на денежную сумму и может быть активирован один раз.

4.2.7. В случае возникновения споров, Стороны обязуются их разрешать путем переговоров. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2.8. Правила проведения настоящей Акции регулируются законодательством Российской Федерации. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в течение всего времени действия Акции, а также отменить проведение Акции, уведомив об этом любым способом, в том числе посредством размещения указанных дополнений и/или изменений на сайте <https://eapteka.ru/>.

4.2.9. Участвуя в настоящей Акции, каждый Участник дает Организатору согласие на использование своего изображения, доведенного Участником до всеобщего сведения в сети Интернет, включая личные аккаунты в социальных сетях, а также его имени и фамилии в аккаунте социальной сети «Instagram», расположенном по адресу - <https://www.eapteka.ru/landing/ny2022/>, в целях проведения настоящей Акции без уплаты за это какого-либо вознаграждения, без ограничения по сроку и территории.

## **5. Порядок обработки и хранения персональных данных Пользователей/участников**

5.1. Каждый Участник, принимая Участие в Акции, дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, осуществляемых Организатором в целях проведения Акции. Организатор настоящим гарантирует, что все персональные данные, сообщенные Участниками, будут храниться и обрабатываться в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации. Каждый Участник вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных полностью или в части, направив соответствующее уведомление в адрес Организатора. Отзыв согласия на обработку персональных данных делает невозможным дальнейшее участие в Акции и получение Призов. В указанном случае Организатор вправе отказать Участнику в участии/отправки (вручении) Приза. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных») или другими Федеральными законами.

5.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется каждым Участником Организатору на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после её окончания.

5.3. Обработка персональных данных будет осуществляться Организатором Акции с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».

5.4. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимаются персональные данные Участников – субъектов персональных данных, - как они определены в Законе «О персональных данных». Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных каждым Участником в целях проведения Акции.

5.5. Организатор Акции обязуется соблюдать следующие Правила и предоставляют каждому Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед Участниками должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Участника третьим лицам - осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Участников при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.